

Оферта об оказании услуг «Премиум-рейтинг»

Российская Федерация, Москва
01 февраля 2019

Дата размещения – 01.02.2019

Настоящий документ представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс»** (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110), зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ в г. Москва, Российская Федерация (далее – **Компания**), заключить Договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Оферта - настоящий документ, действующая редакция которого размещена в сети Интернет по адресу http://marketplace.1c-bitrix.ru/oferta_premium.pdf
- 1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 настоящей Оферты, осуществлением которых заключается Договор.
- 1.3. Договор – возмездный договор об оказании Услуг, который заключается между Заказчиком и Компанией посредством Акцепта оферты.
- 1.4. Услуги “Премиум-рейтинг” (Услуги) - совокупность услуг, указанных в п. 2.1 Оферты.
- 1.5. Маркетплейс – каталог программ для ЭВМ (далее - Модулей), расположенный в сети Интернет по адресу <http://marketplace.1c-bitrix.ru>
- 1.6. Правила оказания услуг «Премиум-рейтинг» (Правила) - документ, действующая редакция которого размещена в сети Интернет по адресу http://marketplace.1c-bitrix.ru/premium_rules.pdf.
- 1.7. Общие условия проекта Маркетплейс (Условия) - документ, действующая редакция которого размещена в сети Интернет по адресу http://partners.1c-bitrix.ru/upload/bitrix_marketplace.pdf
- 1.8. Пользователь – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.
- 1.9. Карточка модуля – страница на сайте Маркетплейс, на которой размещен Модуль и его описание.
- 1.10. Анонс модуля – текстово-графический блок, содержащий информацию о Модуле и ссылку на Карточку модуля, содержание которого формируется автоматически на основании данных в Карточке модуля. Компания не осуществляет какое-либо их редактирование и (или) подготовку.
- 1.11. Раздел каталога – любой раздел многоуровневого каталога модулей Маркетплейс, включая тематические разделы или результаты поисковой выдачи, к которому относится Модуль.
- 1.12. Заказчик – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) или его представитель, заключивший Договор путем осуществления Акцепта оферты.
- 1.13. Прайс-лист - документ, устанавливающий стоимость Услуг, действующая редакция которого является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 1.14. Личный кабинет - персональный раздел Заказчика на сайте Маркетплейс, пользовательский интерфейс которого позволяет Заказчику взаимодействовать с Компанией, в том числе размещать заказ на Услуги. Доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием Авторизационных данных.
- 1.15. Авторизационные данные – данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя Личного кабинета. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль.
- 1.16. Пользователь Личного кабинета – Заказчик, сотрудник Заказчика или иное лицо, надлежащим образом уполномоченное Заказчиком на доступ к Личному кабинету.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты, а при отсутствии однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на сайте Компании, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание на условиях Оферты услуг по однократному присвоению совокупности технических параметров, направленных на поднятие и выделение Анонса модуля в соответствии с Правилами.
- 2.2. Позиция Анонса модуля в Разделе каталога определяется автоматически по специальным алгоритмам в соответствии с положениями Правил. Указанные алгоритмы являются коммерческой тайной Компании.
- 2.3. Компания не предоставляет Заказчику данные о количестве просмотров Анонса модуля, частоте поисковых запросов Пользователей, количестве переходов с Анонса модуля на Карточку модуля и прочую статистическую информацию, а также не дает никаких гарантий в отношении эффективности использования Услуг.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуга предоставляется Заказчику только в отношении Модулей, размещенных им в Маркетплейсе и считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом в момент однократного присвоения совокупности технических параметров, направленных на поднятие и выделение Анонса модуля в соответствии с Правилами.
- 3.2. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, установленных Правилами и Условиями, в случае нарушения которых Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору без возврата денежных средств.
- 3.3. Отчетным периодом по Договору является календарный месяц.
- 3.4. Порядок обмена документами по Договору (по каналам электронного документооборота или на бумажных носителях) определяется Сторонами и указывается в Личном кабинете. Закрывающие документы направляются Заказчику в срок не позднее 5-го (пятого) рабочего дня следующего месяца в зависимости от порядка обмена документами:
 - 3.4.1. по каналам электронного документооборота с применением усиленной квалифицированной электронной подписи - направляются Заказчику через оператора ЭДО.
 - 3.4.2. на бумажных носителях - направляются Заказчику только при наличии соответствующей отметки в Личном кабинете по указанному в нем почтовому адресу.
- 3.5. Закрывающие документы выставляются на общий объем оказанных услуг за отчетный период по форме универсального передаточного документа (счет-фактура и передаточный документ). Подпись Заказчика на закрывающих документах не предусматривается, обратная отправка экземпляра в адрес Компании не требуется.
- 3.6. Все действия в Личном кабинете, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, считаются совершенными Заказчиком. Все документы/уведомления/заказы, размещенные Заказчиком в Личном кабинете, настройки и распоряжения, сделанные с использованием функциональных возможностей Личного кабинета, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям/заказами/распоряжениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Заказчика и направлены Компании.
- 3.7. Размещение Компанией информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Заказчика о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном

виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 4.1. Компания обязуется:
 - 4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.2. Компания имеет право:
 - 4.2.1. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе при несоблюдении Заказчиком требований и положений, установленных Правилами и Условиями.
 - 4.2.2. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин.
 - 4.2.3. Периодически в целях повышения качества оказываемых Услуг, а также разработки новых предложений для заказчиков проводить эксперименты, в рамках которых параметры отображения Анонса модуля могут быть изменены. Информация о проведении таких экспериментов доступна при обращении в службу поддержки.
- 4.3. Заказчик обязуется:
 - 4.3.1. Самостоятельно приводить информацию в Карточке модуля в готовую для распространения форму, в соответствии с условиями Договора и требованиям действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но не ограничиваясь перечисленным.
 - 4.3.2. Оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные в настоящей Оферте;
 - 4.3.3. Предоставить по требованию Компании документы, подтверждающие полномочия Пользователя Личного кабинета.
 - 4.3.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность Авторизационных данных.
- 4.4. Заказчик имеет право:
 - 4.4.1. Требовать оказания Услуг в соответствии с Договором.
- 4.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия Компании.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с действующим Прайс-листом и зависит от Раздела каталога, к которому относится Модуль.
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется в полном размере посредством доступных Заказчику в Личном кабинете способов оплаты. При расчетах платежными поручениями оплата Услуг осуществляется на основании счета на оплату (Счета) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления. **Оплата Счета должна производиться непосредственно Заказчиком с обязательным указанием им в платежном документе номера Счета.** При расчетах банковскими картами оплата Услуг должна быть произведена корпоративной картой Заказчика на сайте Компании непосредственно при оформлении заказа, при этом счета на оплату не составляются.
- 5.3. Денежные средства, поступившие по оформленным Заказчиком платежным поручениям без указания номера Счета (или с неверно указанным номером Счета) возвращаются Заказчику или зачисляются по усмотрению Компании в счет оплаты любого из ранее выставленных Заказчику и еще неоплаченных Счетов, срок Акцепта по которым не истек к моменту поступления платежа. Денежные средства, поступившие по платежным поручениям, оформленным от имени иных лиц вместо Заказчика, подлежат безусловному возврату плательщику и не могут зачисляться в счет оплаты во исполнение каких-либо сделок с Компанией.

5.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком в момент поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в Счете, а при оплате банковскими картами - в момент получения соответствующей информации от оператора платежной системы. Платежи, поступившие на расчетный счет в нерабочее время, считаются полученными в первый следующий за этим днем рабочий день.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п.1.1 настоящей Оферты, и действует до момента ее отзыва Компанией.
- 6.2. Оплата Заказчиком Счета в порядке, установленном разделом 5 настоящей Оферты, является Акцептом оферты и влечет за собой заключение Договора. Компания может по своему усмотрению оплату, поступившую по истечении установленного срока, признать надлежащим Акцептом оферты.
- 6.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, Правила или Условия, отозвать Оферту либо прекратить действие любого из этих документов в любой момент по своему усмотрению. Изменения в Оферту, Правила или Условия вступают в силу с момента размещения их измененного текста в сети Интернет по адресам, указанным в разделе 1 настоящей Оферты, если иной срок не определен при таком размещении.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Акцепт оферты Заказчиком в соответствии с п.6.2 настоящей Оферты создает Договор (ст.438 Гражданского Кодекса РФ).
- 7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами Договора своих обязательств.
- 7.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту, Правила или Условия влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями.
- 7.4. Договор считается прекращенным с момента отзыва Оферты Компанией, если иное не указано ею при отзыве Оферты.
- 7.5. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8. ГАРАНТИИ

- 8.1. Компания не предоставляет никаких прямых или подразумеваемых гарантий, за исключением прямо указанных в тексте Оферты, и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.
- 8.2. В случае возникновения каких-либо сбоев и/или ошибок Компания в максимально короткие сроки предпримет все разумные усилия для их устранения. При этом Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- 8.3. Соглашаясь и принимая настоящую Оферту, Заказчик заверяет Компанию и гарантирует, что:
 - 8.3.1. лица, представляющие интересы Заказчика, в том числе Пользователь Личного кабинета, имеет соответствующие на это полномочия, оформленные в соответствии с законодательством РФ, а дееспособность и правоспособность этих лиц не ограничена судом или каким-либо уполномоченным на то органом, в том числе путем дисквалификации или иных запретов;
 - 8.3.2. указал свои достоверные данные, в том числе персональные, при регистрации на сайте Маркетплейс;

- 8.3.3. заключает Договор добровольно и полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Оферты и Договора, и также понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- 8.3.4. содержание и форма Анонса модуля (включая, но не ограничиваясь содержанием Карточки модуля, веб-страниц и сайтов, на которые установлена ссылка, контактными данными, объектами интеллектуальной собственности, используемыми в Анонсе модуля), материалы, на которые установлена ссылка, ключевые слова/словосочетания не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 9.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, могла ли Компания предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 9.3. Совокупный размер ответственности Компании, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или в связи с его исполнением, ограничивается размером 10 (десять) процентов от стоимости Услуг.
- 9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, а также сбои в глобальной сети Интернет, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.
- 9.5. Заказчик несет ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов в Карточке модуля, на которые устанавливается ссылка с Анонса модуля, а также иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте Маркетплейс, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в п.8.3 настоящей Оферты; в) безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных Авторизационных данных.
- 9.6. Принимая во внимание условия п.9.5 настоящей Оферты, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в связи с самим Модулем или содержанием Анонса модуля, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Компании в связи с претензиями и исками любых лиц, основанием предъявления которых явился Модуль или содержание Анонса модуля. В случае если содержание, форма и/или изменение рейтинга Анонса модуля Заказчика явилось основанием для предъявления к Компании предписаний по уплате

штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся Модуля или содержания Анонса модуля, содействовать Компании в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Компании вследствие предъявления ей соответствующих предписаний.

- 9.7. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Компания вправе расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при создании Карточки модуля. При расторжении Договора по указанному основанию Компания вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.
- 9.8. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств по Договору законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.
- 9.9. Компания не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Заказчика, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Пользователем Личного кабинета Авторизационных данных.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные полностью или частично Офертой, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Компанией в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.2. Любые уведомления по Договору могут направляться:
 - 10.2.1. по каналам электронной почты - на адрес (с адреса) электронной почты Заказчика, указанный им при создании Карточки модуля, с адреса (на адрес) электронной почты Компании, указанного в разделе 11 настоящей Оферты;
 - 10.2.2. почтой - почтовым отправлением с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
 - 10.2.3. Компанией путем размещения сообщения в Личном кабинете Заказчика.
- 10.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными или не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

ООО «1С-Битрикс»

ИНН 7717586110, КПП 997750001

ОГРН 5077746476209

Адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19.

email: marketplace@1c-bitrix.ru

служба поддержки - <https://partners.1c-bitrix.ru/support/index.php>

УТВЕРЖДЕН
Генеральным директором
ООО «1С-Битрикс»
С.В.Рыжиковым

ПРАЙС-ЛИСТ
на оказание услуги «Премиум-рейтинг»
(в ред. действующей с 01.02.2019 года)

Услуга «Премиум-рейтинг» - направленная на поднятие и выделение Анонса модуля в соответствующем Разделе каталога Маркетплейс услуга, выражающаяся в однократном присвоении совокупности соответствующих для этого технических параметров этому Анонсу модуля.

Услуга оказывается в соответствии с условиями Оферты об оказании услуг «Премиум-рейтинг» и Правилами оказания услуг «Премиум-рейтинг».

Стоимость услуги устанавливается в следующем размере:

Наименование услуги	Раздел каталога	Стоимость, руб. (с учетом НДС)
Услуга «Премиум-рейтинг»	Готовые интернет-магазины	5000
	Готовые сайты	4000
	Платежные системы	15000
	Службы доставки	15000
	Другие разделы	3000